

## Договор оказания услуг (оферта)

редакция от 05.04.2019 года

Изложенное предложение заключить договор (оферта) адресовано физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, и содержит все существенные условия такого договора.

Текст настоящего договора постоянно размещен в сети Интернет по адресу: [https://my.the-accel.ru/courses\\_NEW](https://my.the-accel.ru/courses_NEW)

Деление настоящего договора на части, наименование отдельных частей (разделов) сделано исключительно для удобства восприятия текста договора, не имеет юридического значения, и не может учитываться при толковании договора.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем договоре, если из его текста явно не следует иное, следующие термины имеют указанное ниже значение:

Исполнитель	ACCEL-EDU Inc
Заказчик	Физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, заключившее настоящий договор; юридическое лицо при заключении настоящего договора должно сообщить Исполнителю фамилию, имя и отчество физического лица, с которым Исполнитель будет взаимодействовать в ходе исполнения настоящего договора
Услуги	Организация и проведение Исполнителем обучающего курса по программе: Купе, СВ, Плацкарт.  <b>Все услуги по настоящему Договору оказываются на территории Кампуса Исполнителя, расположенного по адресу BitterSweet Ubud , Ubud, Kabupaten Gianyar, Bali 80571</b>  Выдача и проверка Исполнителем заданий, предоставление консультаций, рекомендаций и разъяснений, организация и проведение тренингов, мастер классов, групповых или индивидуальных встреч и других мероприятий.  Объем услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется в соответствии с описанием, выбранной Заказчиком программы (пакета услуг),

	описание которой размещено в сети Интернет по адресу: <a href="https://my.the-accel.ru/courses_NEW">https://my.the-accel.ru/courses_NEW</a>
Конфиденциальная информация	Любая информация, касающаяся деятельности Исполнителя, ставшая известной Заказчику в ходе исполнения настоящего договора (в частности, методы и идеи), в силу ее неизвестности третьим лицам представляющая коммерческую ценность
Сайт	Информационный ресурс в сети Интернет по адресу: _____
Личный кабинет	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика в качестве пользователя на Сайте, предназначенных для хранения и управления данными Заказчика или информацией, предназначенной только для Заказчика (включая размещение и воспроизведение необходимых в рамках настоящего договора документов, возможность написания комментариев, скачивания текстовых материалов, электронных документов хранение учетных данных Заказчика с возможностью их изменения и удаления и т.п.). Доступ в Личный кабинет (авторизация) осуществляется путем внесения учетных данных (логина и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте

## 2. Порядок заключения договора

- 2.1. В целях заключения настоящего договора Заказчик должен пройти процедуру регистрации в качестве пользователя на Сайте путем заполнения регистрационной формы. За достоверность и правильность информации, указанной при заполнении регистрационной формы, отвечает Заказчик. В ходе процедуры регистрации Заказчик подтверждает свое намерение зарегистрироваться в качестве пользователя на Сайте и верность адреса электронной почты, указанного при заполнении регистрационной формы (далее – контактный адрес электронной почты Заказчика), путем перехода по ссылке, направляемой Исполнителем на указанный адрес электронной почты. Процедура регистрации является завершенной с момента получения Заказчиком на электронную почту соответствующего сообщения Исполнителя, содержащего пароль для доступа в Личный кабинет, логином для доступа в Личный кабинет является контактный адрес электронной почты Заказчика.
- 2.2. После окончания процедуры регистрации в качестве пользователя на Сайте Заказчик может через Личный кабинет подать заявку на заключение настоящего договора, содержащую информацию о выборе одной из программ (п. 4.2 настоящего договора). Заявка Исполнителя подлежит утверждению

Исполнителем. В ходе рассмотрения заявки Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, в том числе путем личного общения по телефону или посредством Личного кабинета ПО.

- 2.3. После утверждения заявки Заказчика Исполнитель направляет на контактный адрес электронной почты Заказчика (или посредством Личного кабинета ПО) информацию о способах оплаты вознаграждения по настоящему договору.
- 2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к ПО, Материалам и услугам в течение одного рабочего дня со присутствия Заказчика на Кампусе **BitterSweet Ubud, Ubud, Kabupaten Gianyar, Bali 80571**. Доступ к получению услуг по Модулю №1 предоставляется Заказчику в течение одного месяца со дня присутствия Заказчика на Кампусе **BitterSweet Ubud, Ubud, Kabupaten Gianyar, Bali 80571**, при этом, доступ к услугам последующих Модулей предоставляется поэтапно, в соответствии с выбранной Заказчиком программой.
- 2.5. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить свое присутствие по адресу Кампуса **BitterSweet Ubud, Ubud, Kabupaten Gianyar, Bali 80571**, где происходит непосредственное оказание услуг по настоящему договору, на протяжении всего срока оказания услуг.
- 2.6. В стоимость вознаграждения Исполнителя не включены транспортные расходы, расходы на проживание и иные расходы Заказчика, связанные с обеспечением присутствия Заказчика на программе курса Исполнителя.
- 2.7. В случае если Заказчик не может обеспечить своё присутствие на Кампусе, Исполнитель в качестве Подарка в срок, указанный в п.2.4 настоящего Договора, предоставляет Заказчику лицензию на ПО, посредством которого Заказчик будет иметь возможность дистанционного получения всех услуг, заявленных в приобретенном пакете услуг.

### 3. Предмет договора

- 3.1. Заказчик за уплачиваемое Исполнителю вознаграждение вправе требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного настоящим договором исполнения в затребованном Заказчиком объеме, но не более объема, предусмотренного настоящим договором. Исполнение может быть затребовано в период действия настоящего договора.
- 3.2. Объем исполнения, который может быть затребован Заказчиком, определяется в соответствии с одной из программ, выбираемых Заказчиком при заключении настоящего договора: «ПЛАЦКАРТ», «КУПЕ», «СВ». Описание указанных программ приведено в сети Интернет по адресу: [https://my.the-accel.ru/courses\\_NEW](https://my.the-accel.ru/courses_NEW)
- 3.3. Настоящий договор является абонентским (статья 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 3.4. По настоящему договору Исполнитель предоставляет Заказчику следующее исполнение:
  - 3.4.1. Лицензию на ПО и Материалы;

#### 3.4.2. Услуги.

- 3.4. Исполнение в соответствии с п. 3.4.1 настоящего договора предоставляется по требованию Заказчика, направляемому путем авторизации на Сайте в виде доступа к ПО и Материалам.
- 3.5. Исполнение в соответствии с п. 3.4.2 настоящего договора предоставляется Заказчику по его требованию:
- в части выдачи и проверки заданий, предоставления консультаций, рекомендаций и разъяснений – путем непосредственного присутствия Заказчика на территории Кампуса по адресу **BitterSweet Ubud , Ubud, Kabupaten Gianyar, Bali 80571**;
  - в части организации и проведения Исполнителем групповых или индивидуальных встреч, конференций, тренингов, лекций, мастер классов и других мероприятий - путем непосредственного присутствия Заказчика на территории Кампуса **BitterSweet Ubud , Ubud, Kabupaten Gianyar, Bali 80571**;
- 3.6. Исполнитель не предоставляет каких-либо гарантий соответствия ПО, Материалов или Услуг ожиданиям и представлениям Заказчика. Исполнитель не гарантирует работу ПО и воспроизведение Материалов на мобильных устройствах.
- 3.7. Исполнитель в период действия настоящего договора может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований ПО и Материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к ПО и Материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к ПО и Материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору. О проведении технических и профилактических работ Исполнитель извещает Заказчика посредством Личного кабинета на Сайте или по электронной почте Заказчика в течение 24 часов с момента возникновения необходимости проведения работ с указанием срока окончания таких работ.
- 3.9. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к исполнению настоящего договора третьих лиц.

#### 4. Платежи и порядок расчетов

- 4.1. Размер вознаграждения по настоящему договору указан на странице Сайта по адресу: [https://my.the-accel.ru/courses\\_NEW](https://my.the-accel.ru/courses_NEW) и зависит от программы, выбранной Заказчиком. Вознаграждение не облагается НДС .
- 4.2. Вознаграждение должно быть выплачено Заказчиком Исполнителю полностью (в размере 100%) и одновременно одним из предлагаемых способов (п. 2.3 настоящего договора).

- 4.3. Обязанность Заказчика по оплате вознаграждения является исполненной с момента зачисления всей суммы вознаграждения на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. Оплата вознаграждения за Заказчика может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации) в порядке, предусмотренном п. 4.2 настоящего договора. В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению. До предоставления Заказчиком указанного письма настоящий договор не будет являться заключенным, а денежные средства, поступившие от плательщика - третьего лица будут возвращены в течение 5 (пяти) банковских дней со дня их зачисления на банковский счет Исполнителя.

## **5. Срок действия, порядок изменения и расторжения настоящего договора. Последствия расторжения настоящего договора.**

- 5.1. Настоящий договор действует в течение одного года со дня предоставления Заказчику доступа к Модулю №1 (п. 2.4 настоящего договора). Срок действия договора может быть изменен в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим договором. По истечению срока действия настоящего договора обязательства сторон по договору прекращаются, кроме обязательств, связанных с нарушением настоящего договора, а также обязательств по сохранению в тайне информации, полученной Заказчиком в ходе исполнения настоящего договора.
- 5.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению его сторон.
- 5.3. Настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его условий путем направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика. В случае расторжения настоящего договора по причине его нарушения Заказчиком возврат всего или части вознаграждения не производится.
- 5.4. По причине несоответствия ПО, Материалов или Услуг ожиданиям Заказчика Заказчик вправе в течение первых 14 (четырнадцати) календарных дней со дня предоставления доступа к Модулю №1 (п. 2.4 настоящего договора) отказаться от его исполнения (расторгнуть договор) путем направления уведомления на электронную почту Исполнителя по адресу: [info@the-accel.com](mailto:info@the-accel.com) Настоящий договор в указанном случае является расторгнутым со дня получения Исполнителем уведомления Заказчика. К уведомлению о расторжении Заказчик обязан приложить квитанцию или иной документ, свидетельствующий об оплате вознаграждения по настоящему договору.
- 5.5. Уведомления Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора (расторжении), кроме случая, указанного в п. 5.4 настоящего договора, должно быть направлено Исполнителю заказными письмом. Договор будет являться

расторгнутым по истечению тридцати рабочих дней со дня получения Исполнителем указанного уведомления.

5.6.С согласия Исполнителя действие настоящего договора может быть приостановлено на срок, суммарно не превышающий 6 (шести) месяцев, и не более 2 (двух) раз, в случае наличия объективных обстоятельств, препятствующих Заказчику получить исполнение по настоящему договору. Уведомление о необходимости и сроке приостановления действия настоящего договора Заказчик направляет Исполнителю по электронной почте. Исполнитель в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения указанного сообщения направляет на электронную почту Заказчика ответ, в котором сообщает о своем отказе или согласии на приостановление действия настоящего договора; в случае согласия в сообщении Исполнитель указывает срок, на который действие настоящего договора приостановлено. В период приостановления действия настоящего договора прекращается действие Лицензии, Заказчик не вправе затребовать у Исполнителя предоставление какого-либо исполнения, предусмотренного настоящим договором.

5.7.Если иное не предусмотрено настоящим договором, днем расторжения настоящего договора является день заключения соглашения о расторжении (если иное не будет предусмотрено таким соглашением) или день получения стороной договора уведомления другой стороны о расторжении в одностороннем порядке, когда это допускается законом или настоящим договором.

5.8.В случае расторжения настоящего договора (прекращения его действия до истечения срока, на который он заключен) размер вознаграждения, подлежащего возврату Заказчику, производится по формуле:  $S_v = S_o - (S_o * k)$ , где  $S_v$  – сумма вознаграждения, подлежащая возврату,  $S_o$  – общая сумма вознаграждения, уплаченная Заказчиком по настоящему договору,  $k$  – коэффициент исполнения, равный: 0,3 – по истечению первого месяца действия настоящего договора, 0,3 - второго месяца действия настоящего договора, 0,1 - третьего месяца действия настоящего договора, 0,1 – четвертого месяца действия настоящего договора, 0,025 –каждого месяца действия настоящего договора, начиная с пятого месяца. Значение коэффициента  $k$  определяется как сумма значений данного коэффициента за каждый истекший месяц действия настоящего договора на день его расторжения. В случае расторжения настоящего договора по истечению 15 и более календарных дней одного из месяцев его действия значение коэффициента  $k$  за такой месяц учитывается при определении размера вознаграждения, подлежащего возврату Заказчику.

Изложенный порядок определения вознаграждения, подлежащего возврату Заказчику, является условием о взимании с Заказчика вознаграждения в виде периодических платежей за право требовать от Исполнителя предоставления, предусмотренного настоящим договором, в соответствии с пунктом 1 статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Обязанность Заказчика

уплачивать вознаграждение не зависит от того было ли им затребовано соответствующее исполнение по настоящему договору.

В целях применения настоящего пункта днем начала действия настоящего договора считается день предоставления доступа к Модулю №1 (п. 2.4 настоящего договора).

5.9. Возврат вознаграждения (части вознаграждения), уплаченного Заказчиком, осуществляется Исполнителем в течение сорока пяти рабочих дней со дня расторжения настоящего договора путем перечисления денежных средств на банковский счет Заказчика. В случае, если Заказчик не сообщил реквизиты своего банковского счета, предоставил недостаточные или недостоверные сведения об этом, срок возврата вознаграждения (части вознаграждения) исчисляется со дня предоставления достаточной и достоверной информации.

5.10. После окончания действия настоящего договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к ПО и Материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию, а также право на хранение и использование любым способом Конфиденциальной информации. Заказчик после окончания действия настоящего договора обязан незамедлительно уничтожить все имеющиеся у него экземпляры (в электронном виде или на материальных носителях) ПО, Материалов, конфиденциальной информации. По требованию Исполнителя Заказчик обязан предоставить письменное подтверждение выполнения им действий, указанных в настоящем пункте.

5.11. Настоящий договор (включая его условия, изложенные в иных источниках помимо настоящего документа) в любое время может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения подлежат размещению на Сайте, вступают в силу с момента размещения.

Заказчик обязуется при каждом посещении Сайта, до начала пользования Личным кабинетом, знакомиться с условиями настоящего договора. Продолжение использования Заказчиком Личного кабинета и получения исполнения по настоящему договору означает согласие Заказчика с изменениями условий настоящего договора.

Если Заказчик не будет согласен с изменениями настоящего договора, он должен прекратить использование Личного кабинета и уведомить о своем несогласии Исполнителя по электронной почте. В указанном случае настоящий договор продолжает действовать для Заказчика без учета внесенных изменений.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Заказчик обязуется сохранять в тайне в течение десяти лет со дня заключения настоящего договора всю информацию, полученную от Исполнителя в ходе исполнения настоящего договора, в том числе ПО, Материалы, Конфиденциальную информацию. Распространение или использование данной информации допускается только с предварительного письменного согласия Исполнителя. В указанных целях Заказчик, в частности, обязуется сохранять в

тайне, не предоставлять намеренно или случайно третьим лицам логин и пароль, необходимые для авторизации на Сайте (для входа в Личный кабинет).

6.2. В случае нарушения Заказчиком любым способом, предусмотренных настоящим договором ограничений на использование ПО, Материалов и Конфиденциальной информации Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере пяти миллионов рублей за каждый факт нарушения.

## **7. Гарантии**

7.1. Заказчик вправе потребовать возврата уплаченного по настоящему договору вознаграждения не в связи с его расторжением или нарушением каких-либо обязательств при одновременном выполнении следующих условий:

7.1.1. с даты заключения настоящего договора прошло не более 12 календарных месяцев;

7.1.2. Заказчик в полном объеме, добросовестно и качественно выполнял все задания, рекомендации, инструкции и наставления, предоставленные Исполнителем.

Обязанность доказать выполнение всех заданий, рекомендаций, инструкций и наставлений лежит на Заказчике, включая, но не ограничиваясь предоставлением Заказчиком следующей информации и документов: (а) подтверждение факта, что Заказчик организовал и провел не менее 10 (десяти) продающих вебинаров в период действия настоящего договора с аудиторией не менее 50 слушателей на каждом вебинаре, такое подтверждение должно включать видеозаписи трансляций вебинаров, подтверждение данных по слушателям вебинара с предоставлением скриншотов статистики вебинарной комнаты; (б) выполненные домашние задания по всем модулям выбранной Заказчиком программы, (в) документы, скриншоты веб-страниц сети Интернета, включая скриншоты 10-ти рекламных кампаний из рекламного кабинета, ссылки на архивные страницы, подтверждающие проведение 10-ти рекламных кампаний; (г) документальные свидетельства надлежащей обратной связи и коммуникации с заказчиками Заказчика в рамках его онлайн-школы, включая надлежащие ответы на все входящие звонки, сообщения и звонки заказчикам по всем клиентским заявкам, обращениям; (д) аудиозаписи не менее 30 звонков заказчикам Заказчика в рамках его онлайн-школы и статистика из сервиса ip-телефонии; (е) Заказчик предпринимал все надлежащие действия, информацию о которых он получил в рамках исполнения настоящего договора, и попробовал запустить либо развить существующую онлайн-школу используя, как минимум, два обязательных способа из следующих вариантов: i) переупаковка продукта в рамках выбранной ниши (смена продукта и/или аудитории); ii) привлечение и/или смена эксперта; iii) смена ниши (направления, области знания), для подтверждения выполнения настоящего подпункта Заказчик предоставляет ссылки на три разных



страницы регистрации на вебинары, относящиеся к различным вариантам, три разные продающие страницы, относящиеся к различным вариантам, а также скриншоты сервиса «Яндекс.Метрики», подтверждающие трафик на указанных страницах; (ё) доступ к платформе и/или аккаунту Заказчика с его онлайн-школой на базе Геткурс (GetCourse) или любой иной платформы, на уровне администратора.

- 7.1.3. Заказчик занимал активную позицию в процессе выполнения заданий, освоения модулей;
  - 7.1.4. Заказчик в период действия настоящего договора не допускал нарушений Кодекса резидента (приложение №1 к настоящему договору);
  - 7.1.5. Заказчик привел достаточные документальные доказательства того, что применение им практических навыков, полученных в ходе исполнения настоящего договора, не позволило создать новую или развить имеющуюся онлайн-школу, позволяющую, получить выручку в объеме равном или превышающем размер вознаграждения по настоящему договору, уплаченного Заказчиком;
  - 7.1.6. В течение 7 (семи) календарных дней по завершении 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты заключения настоящего договора Заказчик направил на почтовый адрес Исполнителя письменное заявление на возврат денежных средств в виде собственноручно подписанного заявления с представлением всех изложенных в разделе 7 настоящего договора доказательств и подтверждений. К заявлению Заказчик обязан приложить квитанцию или иной документ, свидетельствующий об оплате Лицензионного договора.
- 7.2. В случае нарушения срока подачи заявления на возврат денежных средств (п. 7.1.6), либо отсутствия любого из оснований/условий для возврата (п. 7.1.1-7.1.5), в том числе в случае непредставления подтверждающих документов и материалов, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком по настоящему договору, не осуществляется.
- 7.3. Возврат денежных средств Заказчику по основаниям, указанным в разделе 7 настоящего договора, осуществляется в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты получения заявления, которое соответствует требованиям и критериям для возврата денежных средств.

## **8. Разрешение споров**

- 8.1. Споры относительно неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем условий настоящего договора подлежат разрешению в претензионном порядке. Претензия с обосновывающими ее документами должна быть направлена Исполнителю заказным письмом. Срок рассмотрения претензии Исполнителем составляет тридцать рабочих дней со дня получения претензии.

8.2. Споры, которые не разрешены в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя. Стороны устанавливают применимое право - право страны регистрации Исполнителя.

## **9. Прочие условия**

9.1. ПО, Материалы и Услуги предназначены исключительно для приобретения и развития навыков осуществления предпринимательской деятельности с использованием сети Интернет и не могут быть использованы для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

9.2. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность, должны быть зарегистрированы в этом качестве в установленном законом порядке.

9.3. Неотъемлемой частью настоящего договора, содержащей его существенные условия, являются:

- описание программ и размер вознаграждения, размещенные в сети Интернет по адресу: [https://my.the-accel.ru/courses\\_NEW](https://my.the-accel.ru/courses_NEW)
- Кодекс резидента (приложение №1 к настоящему договору).

9.4. Если иной способ не предусмотрен настоящим договором, обмен юридически значимыми сообщениями, возможен по электронной почте, для чего Исполнитель использует следующий адрес: [info@the-accel.com](mailto:info@the-accel.com). Сообщения, направляемые на контактный адрес электронной почты Заказчика, считаются врученными Заказчику по истечению одного дня со дня направления.

9.5. Кроме информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации в качестве пользователя на Сайте, подаче заявки на заключение настоящего договора, Исполнитель в целях повышения эффективности исполнения настоящего договора и сбора статистики вправе собирать и хранить следующую информацию, относящуюся к Заказчику:

- дата и время авторизации на Сайте;
- продолжительность сессии авторизации на Сайте;
- ip-адрес и иные характеристики оборудования, с помощью которого осуществлена авторизация на Сайте;
- действия Заказчика на Сайте;
- другую, необходимую по мнению Исполнителя информацию, относящуюся к Заказчику.

## **10. Реквизиты Исполнителя:**

ACCEL-EDU Inc  
Jpmorgan Chase  
For domestic wires  
Wire Routing Transit Number (RTN/ABA) 021000021  
SWIFT/BIC code CHASUS33  
For international

## Кодекс Резидента

05.04.2019 года

Настоящий Кодекс Резидента (далее – «Кодекс») регулирует отношения, регламентированные Предложением заключить договор (оферта) от 05.04.2019 года (далее – Договор).

В рамках настоящего кодекса используются термины и определения Договора, а также собственная терминология кодекса.

В рамках настоящего кодекса Заказчик именуется «Резидентом», а Исполнитель – «Организатором».

### 1. Дисциплина.

Резидент обязан:

1.1. Вовремя выполнять домашние задания и, согласно инструкциям, предоставлять для оценки Организатором отчеты о выполнении этих заданий, в указанных форме, месте для размещения и сроки, а также совершать все иные требования в связи с исполнением Договора.

Срок сдачи каждого задания указан в каждом уроке к Модулю (Блоку). Организатор предоставляет Резиденту максимальную свободу распоряжения собственным временем (кроме случаев, где лимит времени указан Организатором), поэтому задания к урокам Резидент может выполнять в собственном темпе, но, для получения результата, все задания в каждом Модуле должны быть выполнены и предоставлены для оценки, анализа и проверки Организатором, к моменту окончания Модуля в котором они были заданы. При неоднократном (два и более раз) нарушении таких сроков, к Резиденту могут быть применены последствия, установленные настоящим кодексом.

1.2. Еженедельно присутствовать и обмениваться своими результатами в персональных рабочих группах (встреча рабочей группы).

Во время прохождения годовой программы в рамках Пакета не менее одного раза в неделю резиденты обязаны организовывать онлайн встречи со своей рабочей группой для обмена текущими результатами, с обязательным заполнением формы отчетности о встрече рабочей группы и представлять этот отчет Организатору.

Под встречей рабочей группы в настоящем кодексе понимается – онлайн встреча резидентов-участников одной рабочей группы, в рамках которой Резидент

проходит программу по приобретенному Пакету, организованная самими резидентами-участниками рабочей группы, без участия куратора или эксперта, с целью обсуждения заданий, обмена опытом, ответов на вопросы, перекрестного контроля и взаимной проверки. Организатор принимает во внимание наличие особых жизненных ситуаций и обстоятельств у каждого резидента, поэтому, обязательным к посещению является не менее 3-х встреч в каждый месяц программы. В случае, если Резидент допускает непосещение более 2-х встреч подряд и/или отсутствие отчетов более 2-х раз подряд, то это является нарушением настоящего кодекса.

1.3.Посещать одну онлайн мастер-майнд сессию с куратором в каждом Модуле.

Посещение всех мастер-майнд сессий с куратором является обязательным. По уважительной причине, по предварительному согласованию с Организатором, Резидент может пропустить не более 3 мастер-майнд сессий за все время программы в рамках Пакета. В случае неприсутствия на мастер-майнд сессии Резидент обязан письменно (по установленной форме) отчитаться перед Куратором в срок не позднее 3-х дней после даты проведения мастер-майнд сессии.

Под мастер-майнд сессией в настоящем кодексе понимается – онлайн встреча резидентов с куратором модуля, куратором курса или экспертом. Мастер-майнд сессии делятся на обязательные (тематические для каждого Модуля) и дополнительные (встречи с внешними экспертами и приглашенными спикерами).

1.4.Еженедельно созваниваться с представителями отдела контроля качества Организатора. Пропуск более 3-х звонков от отдела контроля качества, и/или не предоставление обратной связи отделу контроля качества в течение 3-х недель подряд, будет считаться нарушением настоящего кодекса.

1.5.Открыто предоставлять Организатору информацию о финансовых результатах деятельности в ходе получения навыков в рамках Пакета в соответствии с нормами настоящего кодекса и Договора.

2. Обратная связь с Организатором.

2.1.Любые спорные ситуации и конфликты решать только лично с представителями Организатора в корректной форме, не допуская распространения недостоверной информации об Организаторе, и/или других резидентах Организатора, а также избегая любых нарушений российского законодательства в отношении защиты чести, достоинства, деловой репутации и ограничения распространения заведомо ложной, порочащей, недостоверной информации.

Для этого написать личное сообщение представителям Организатора.

2.2.Не обсуждать спорные и конфликтные ситуации с другими резидентами Организатора, а также не выносить обсуждение таких ситуаций в сеть Интернет, включая общение в социальных сетях, чатах и форумах. При возникновении спорных и конфликтных ситуаций в отношении Организатора и/или иными резидентами, придерживаться принципов корректности, достоверности и законности.

3. Общение резидентов в процессе получения навыков и знаний в рамках Пакета.
  - 3.1.Проявлять терпимость и уважение к резидентам.
  - 3.2.Воздерживаться от поведения, высказываний, публикаций, которые могли бы спровоцировать, задеть, причинить какой-либо вред другим резидентам и/или Организатору.
  - 3.3.Избегать конфликтных ситуаций.
  - 3.4.Воздержаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении резидентов и Организатора.
  - 3.5.Давать только конструктивную обратную связь.
  - 3.6.Соблюдать условия о конфиденциальности, как это определено Договором, и не сообщать никому, кроме Организатора, информацию о других резидентах.
4. Комитет по этике.
  - 4.1.Организатор создает комитет по этике для рассмотрения спорных и конфликтных ситуаций, связанных с нарушением резидентами настоящего кодекса, либо Договора, а также нарушением норм этики при общении с другими резидентами.
  - 4.2.Комитет по этике может рассматривать дела как по собственной инициативе, так и по обращениям других резидентов, в случае, если по результатам рассмотрения, будут выявлены нарушения настоящего кодекса и/или Договора, Комитет может рекомендовать Организатору применить к нарушающему резиденту меры ответственности, предусмотренные настоящим кодексом или Договором.
5. Соблюдение принципов Организатора.
  - 5.1.Быть проактивным.
  - 5.2.Делиться и помогать другим.
  - 5.3.Не стесняться просить о помощи — не ждать, когда придут и предложат помочь, действовать самому, писать, задавать вопросы и обращаться к Кураторам и резидентам за обратной связью.
  - 5.4.Давать, давать, давать и потом получать.
  - 5.5.Быть искренним и открытым.
  - 5.6.Исследовать, экспериментировать, рисковать, быть предпринимателем и настоящим человеком.
6. Ограничения на тематику онлайн и офлайн школ резидентов.
  - 6.1.Резиденты обязуются не создавать онлайн и офлайн школы (курсы, тренинги, сообщества и т.п.) по тематике, аналогичной тематике ПО и Материалов, в том числе, не проводить любые мероприятия, включая вебинары, мастер-майнд сессии, сходные по тематике с аналогичными мероприятиями, которые проводит Организатор, поскольку это является прямым нарушением норм в отношении исключительных прав и конфиденциальности по Договору.
7. Правила участия и создания резидентами онлайн чата/группы (с помощью любой интернет площадки, любого мессенджера или любой социальной сети):
  - 7.1.Резиденты участвуют в чатах/группах для общения, которые официально рекомендованы, предоставлены и администрируются Организатором.

7.2. Резиденты обязуются при самостоятельном создании онлайн чата/группы для общения резидентов соблюдать и выполнять следующие правила:

7.2.1. Уведомлять Организатора о создании такого чата/группы, посредством отправки письма на электронный адрес [support@the-accel.ru](mailto:support@the-accel.ru), с содержанием: 1) наименование площадки (социальной сети, мессенджера) создания чата/группы; 2) ФИО администратора и создателя чата/группы; 3) цель создания чата/группы; 4) количество участников чата/группы.

7.2.2. Передавать права администратора чата/группы сотруднику Организатора, в случае если в чате/группе находятся более 25 человек. Для выполнения настоящего требования необходимо включать (добавлять) в чат/группу ответственного сотрудника Организатора, не позднее дня, в течение которого численность участников чата/группы стала равной или превысила 25 человек.

Нарушение данного условия администратором чата/группы будет признано нарушением настоящего кодекса Резидентом, осуществляющим права администратора чата/группы.

7.2.3. Не допускать включения, а также предоставления доступа к чату лиц, не являющихся резидентами Организатора, поскольку это является прямым нарушением правил в отношении конфиденциальности. Нарушение данного условия является существенным нарушением условий Договора Резидентом, осуществляющим функции администратора такого чата/группы.

7.2.4. Не допускать размещения в чате/группе конфиденциальной информации Организатора, а также информации о любых финансовых и иных показателях деятельности резидентов.

Нарушение настоящего условия, будет являться существенным нарушением Договора Резидентом, осуществляющим функции администратора такого чата.