УТВЕРЖДЕНО:
Приказом № 04\22-ПД
от «10» ноября 2022 г.
Генерального директора
ООО «10Х ИТ-РЕШЕНИЯ»

ПОЛОЖЕНИЕ ООО «10Х ИТ-РЕШЕНИЯ» ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2022 год

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее - Положение) определяет политику в отношении обработки персональных данных ООО «10Х ИТ-РЕШЕНИЯ» (ОГРН 1187746908887, ИНН 9731014380), (далее - “Оператор” или “Исполнитель”) и Клиентов (далее – соответственно “Клиент”или “Пользователь”), использующих, зарегистрированных на Платформе Оператора - Программа для ЭВМ «LMS-платформа с функцией адаптации обучения и контроля вовлеченности», созданная Лицензиаром в ходе его исследовательской деятельности как участника проекта “Сколково”, акцептовавших оферту Оператора или посетивших Сайт и лендинги Оператора на домене и поддоменах https://the-accel.ru/, а также используемые любые иные сервисы и Программное обеспечение Оператора, в том числе размещение заявок, заполнение регистрационных форм на сайте и сервисах Оператора и прочее. Настоящее Положение применяется ко всем сайтам и лендингам Оператора, содержащим ссылки на данное Положение, независимо от способа их использования или доступа, включая доступ с мобильных устройств, в том числе все поддомены и информационные лендинги.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных), в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 No 1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»; Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 No 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иные применимые нормативно-правовые акты; Локальные правовые акты Оператора, Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

Оператор осуществляет обработку персональных данных Клиентов в соответствии с Настоящим Положением в редакции от 10.11.2022 г., и утвержденными в соответствии с ним локальными актами и приказами Оператора, договором оферты на получение Клиентом лицензии на право использования Платформы Оператора, и согласия на обработку персональных данных, полученного в ходе проставления Клиентом знака “V” в специальном “чек боксе” на соответствующей странице сайта Оператора: “Я подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Положением об обработке и защите персональных данных”.

1.3. Для целей настоящего Положения понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящем Положении с аналогичным значением:

− персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных;

− оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

− обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. Действие настоящего Положения распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными Клиентов с использованием средств автоматизации и без них.

1.5. Целью настоящего Положения является обеспечение надлежащей защиты персональной информации, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно в процессе регистрации и авторизации Клиента на Платформе Оператора (создании учетной записи), заполнение Личного кабинета в Программном обеспечении Оператора, заполнения регистрационной формы на Сайте, лендинге, получения Клиентом исполнения по акцептованному Клиентом договору оферты о предоставлении лицензии на Платформу Оператора, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.6. Настоящим Положением Клиент как субъект персональных данных уведомлен и дает свое согласие о возникающей в процессе работы Платформы, объективной необходимости разрешить доступ к своим персональным данным для программных средств Оператора. Данный доступ обеспечивается исключительно для целей, определенных настоящим Положением.

1.7. В случае несогласия субъекта персональных данных полностью либо в части с условиями настоящего Положения – использование Платформы Оператора, должно быть немедленно прекращено.

2. Цель сбора и порядок обработки персональных данных

2.1. Проходя верификацию на Платформе Оператора, акцептуя соответствующий договор-оферту , и используя Платформу, авторизируясь на Платформе, используя Сайт и лендинги Оператора, другие информационные системы Оператора, заполнения регистрационные формы, выбирая соответствующие опции, Клиент выражает свое полное согласие с условиями настоящего Положения.

В том числе Клиент соглашается на получение рекламных и/или информационных рассылок средствами SMS-сообщений, э-mail сообщений или телефонных звонков.

Оператор обрабатывает персональные данные Клиента в целях:

- регистрация и идентификация Пользователя на Платформе, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Платформы;
- отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Платформы;
- заключение договоров и исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по ним (в частности лицензионному договору). Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения онлайн мероприятий, предоставление обратной связи (в том числе путем обзвона и направления смс- сообщений, направления сообщений в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», “Facebook”);
- установление и поддержание связи с Клиентом, в том числе направлении Клиенту транзакционных писем в момент акцепта договора-оферты и регистрации на Платформе;
- направление Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Оператора, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;
- проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Платформы, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Платформы;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Платформы путем обработки запросов и заявок от Пользователя;

2.2. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда субъектам персональных данных.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц, которые приобрели Платформу Оператора на его информационных ресурсах.

3.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором:

- имя, фамилия, отчество;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер мобильного телефона;
- пол;
- дата рождения;
- изображение;
- адрес места жительства;
- данные о покупках, совершенных субъектом персональных данных у Оператора;
- дата и время авторизации на Сайте;
- продолжительность сессии авторизации на Сайте;
- данные аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах
- файлы куки (Cookies)
- ip-адрес и иные характеристики оборудования, с помощью которого осуществлена авторизация на Сайте;
- действия Клиента на Сайте;
- другую, необходимую по мнению Оператора информацию, относящуюся к Клиенту и необходимую для выполнения обязательств по лицензионному договору, акцептованного Клиентом.

3.3. На сайте Оператора используются куки (Cookies) и данные о посетителях от сервисов статистики посещаемости (IP адрес; информация из cookies, информация о браузере, время доступа к сайту, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы) и другие данные). При помощи этих данных собирается информация о действиях посетителей на сайте с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей сайта и, как следствие, создания качественного контента и сервисов для посетителей.Субъект персональных данных может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы все файлы cookie блокировались или осуществлялось оповещение об их отправке. При этом субъект должен понимать, что некоторые функции и сервисы Оператора не смогут работать должным образом.

3.4. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Оператор рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители, младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе.

Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на срок, необходимый для выполнения целей, для которых, они собирались, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации и без них.

4.2. Все персональные данные предоставляются (собираются) непосредственно от субъекта персональных данных.

Субъект самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку Оператору свободно, своей волей и в своем интересе.

4.3. Согласие, указанное в п. 4.2 настоящего Положения, также означает согласие субъекта на передачу третьим лицам своих персональных данных, согласие субъекта на трансграничную передачу данных посредством сети Интернет (когда такая передача необходима для эффективного оказания услуг Оператором либо необходима для достижения иных целей, установленных настоящим Положением), а также на получение

email- и sms-рассылки в рамках заключаемого с Оператором договора возмездного оказания услуг либо для получения рекламных и маркетинговых материалов Оператора.

При этом под трансграничной передачей данных Стороны понимают передачу данных третьим лицам как в странах с адекватным уровнем защиты данных, так и не относящихся к таким странам. Необходимый уровень защиты персональных данных в любом случае обеспечивается Оператором путем соблюдения условий, указанных в п. 4.7 -4.8. настоящего Положения.

4.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется при заполнении специальных форм подписки на сайте при авторизации на платформе Оператора, путем проставления “галочки V” в специальном “чек боксе” на соответствующей странице сайта Оператора: “Я подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Положением об обработке и защите персональных данных”.

При этом отдельное письменное согласие не требуется.

4.5. Для удобства использования Платформы или получения услуг Оператора персональные данные могут быть получены в автоматическом режиме с использованием специального программного обеспечения, в том числе от третьих лиц (например, социальных сетей) с уведомлением субъекта персональных данных перед отправкой запроса на их получение таким образом и для каких целей.

4.6. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.7. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- оценкой эффективности мер по обеспечению безопасности персональных данных до начала использования таких мер;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по их устранению и недопущению повтора;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- проверкой наличия в договорах, заключаемых в Проекте, и включением при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.8. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным по поручению Оператора, обязуются принимать необходимые организационные и технические меры к обеспечению конфиденциальности такой информации на своем персональном устройстве, с которого осуществляют обработку персональных данных.

4.9. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

4.10. Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем контрагентам (работникам, партнерам, подрядчикам, агентам, лицензиатам) Оператора, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Платформы и предоставления права доступа к платформе Оператора. Перечень лиц, с указанием целей и степени доступа к персональным данным Клиентов, определяется и утверждается внутренним локальным актом Оператора.

4.11. Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации (в том числе, в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4.12. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем. Оператор исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию. Оператор заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая, но, не ограничиваясь, изменение номера телефона.

4.13. Оператор при обработке персональных данных принимает меры, предусмотренных ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

5. Права и обязанности сторон при обработке персональных данных

5.1. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору только достоверные персональные данные и своевременно сообщать об изменении своих персональных данных. При этом Оператор не проверяет достоверность персональных данных, и не осуществляет контроль за дееспособностью субъектов персональных данных, и исходит из того, что субъект предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации (подписки, оплаты), и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Риск предоставления недостоверных персональных данных при этом несет сам субъект персональных данных.

5.2. Каждый субъект персональных данных имеет право:

- на получение полной информации о своих персональных данных и на свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных,
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- получать от Оператора сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- получать от Оператора информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе, сроки их хранения;
- получать от Оператора сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством РФ.

6. Передача персональных данных

6.1. В целях эффективной обработки персональных данных, надлежащего исполнения заключенного между Оператором и субъектом персональных данных договором Оператор вправе поручить обработку персональных данных другим юридическим или физическим лицам на основании договора (далее - поручение), в том числе путем трансграничной передачи данных посредством сети Интернет. При этом отдельного согласия субъекта персональных данных на такую передачу не требуется.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством РФ о персональных данных и настоящим Положением, и несет ответственность за нарушение конфиденциальности таких данных, произошедшее по его вине. Оператор самостоятельно определяет и утверждает локальным актом таких подрядчиков, сотрудников, исполнителей, агентов , определяя для каждого уровень доступа к персональным данным Клиентов, достаточный и необходимый для исполнения обязательств по договору с Клиентом и достижения определенной им цели.

6.2. Передача персональных данных субъектов, с которыми взаимодействует Оператор, осуществляется только для надлежащего исполнения обязательств по заключенным договорам (соглашениям), в рамках которых Оператор и указанные субъекты взаимодействуют.

6.3. При передаче персональных данных субъекта Оператор обязан предупреждать лиц, получающих персональные данные субъектов, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях и объемах, с выданным и определенным уровнем доступа, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц обеспечения конфиденциальности полученных персональных данных.

7. Хранение персональных данных

7.1. Хранение персональных данных осуществляется в электронной форме в соответствующих информационных системах персональных данных, размещаемых в базах данных на территории Российской Федерации.

7.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных в сроки, обеспечивающим соблюдение и достижение целей обработки персональных данных, установленные настоящим Положением.

7.3. Хранение персональных данных осуществляется с ограничением доступа, в том числе путем создания соответствующих уровней доступа.

7.4. Персональные данные, содержащиеся в разных электронных базах и обработка которых осуществляется для различных целей, хранятся раздельно.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Пользователь вправе в любое время внести необходимые изменения в персональные данные, указанные при регистрации на Платформы, путем направления соответствующего заявления в службу поддержки support@the-accel.ru, либо самостоятельно в личном кабинете в закрытом разделе Платформы (соответствующего сервиса), используемого Оператором для обработки данных.

8.2. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, указанные при регистрации на Платформе, путем направления соответствующего заявления в службу поддержки на электронный адрес: support@the-accel.ru, либо направив письменное заявление на почтовый адрес Оператора. Пользователь также может самостоятельно удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов, а также невозможность Оператора оказать услуги по акцептованному Клиентом договору.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных:

- Оператор не дает гарантию, что в случае такого обращения услуги Оператора, которые еще не были оказаны на момент получения указанного отзыва, будут оказаны надлежащим образом.
- удаленные данные могут храниться в системах третьих лиц: в кэш-памяти, поисковых системах, взаимосвязанных прокси-серверах и т. п.

8.3. Оператор обязан безвозмездно предоставить субъекту персональных данных возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту, а также внести в них необходимые изменения при предоставлении субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Оператор обязан уведомить субъекта и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

8.4. Рассмотрение запроса Клиента по поводу изменения его персональных данных осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента такого обращения, если иной срок не установлен настоящим Положением.

8.5. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

8.6. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных, обязан уточнить персональные данные в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

8.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, последний в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.

В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

8.8. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор обязан прекратить их обработку в течение 3 (трех) рабочих дней и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня поступления указанного отзыва.

8.9. Оператор вправе продолжить использовать персональные данные о субъекте по итогу рассмотрения отзыва согласия на их обработку, обеспечив обезличивание такой информации.

8.10. Оператор направляет уведомление о результатах рассмотрения запросов субъектов персональных данных, указанные в настоящем разделе, через службу поддержки support@the-accel.ru, путем отправки сообщений на email субъекта персональных данных, указанный в запросе.

8.11. В случае несогласия Клиента в получении информации от Оператора Клиент может отписаться от рассылки:

- кликнув по ссылке такого типа как «Отписаться» внизу письма,
- в личном кабинете на ресурсе Оператора путем снятия ранее выбранных опций;
- путем направления уведомления на электронную почту support@the-accel.ru,

При поступлении уведомлений на электронную почту support@the-accel.ru, в специальном программном обеспечении для учета действий по соответствующему Клиенту создается обращение по итогам полученной от Клиента информации. Обращение обрабатывается максимум в течение 24 часов. В результате информация о Клиенте не включается в сегмент рассылок по соответствующему региону.

8.12. Условием прекращения обработки персональных данных является:

- достижение целей обработки персональных данных,
- истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных,
- а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Ответственность за разглашение конфиденциальной информации, содержащей персональные данные

9.1. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным субъектов персональных данных Оператора и виновные в нарушении их конфиденциальности, несут ответственность в порядке, установленном законодательством РФ, в том числе согласно заключенным с Оператором договорам, по которым такой доступ был предоставлен.

9.2. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба субъекту персональных данных, произошедшее вследствие:

- технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
- в связи с намеренным или ненамеренным использованием Платформы Оператора не по их прямому назначению третьими лицами;
- необеспечения конфиденциальности паролей доступа или намеренной передачи паролей доступа, иной информации с Платформы самим субъектом персональных данных при получении услуг Оператора (использовании Платформы) другим лицам, не имеющим доступа к данной информации;
- неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Платформы, в т.ч. персональным данным.

9.3. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных третьих лиц, которые Клиент сообщил как свои собственные. Риск привлечения к ответственности в этом случае несет Клиент, предоставивший недостоверные данные.

9.4. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на Платформе Оператора.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2 Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту регистрации Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

11. Дополнительные условия

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия субъектов персональных данных.

11.2. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено в самом Положении. Клиент обязуется самостоятельно ознакамливаться с настоящим Положением, размещенным и постоянно доступным на интернет ресурсе Оператора.

11.3. Предложения и замечания для внесения изменений в Положение следует направлять по электронному адресу Оператора support@the-accel.ru.

11.4. Недействительность отдельных норм настоящего Положения, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

11.5. При использовании обработке персональных данных Оператор не осуществляет специально проверку наличия особого режима обработки персональных данных, установленного законодательством стран, к юрисдикции которого относятся отдельные получатели услуг Оператора или лица, предоставившие свои данные по форме подписки на Сайте. Если субъект персональных данных является резидентом государства с особым режимом защиты персональных данных, например, в Европейской экономической зоне (ЕЕА), и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных, установленных соответствующим государством. Для этого субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения в службу поддержки по адресу support@the-accel.ru.

11.6. Сведения об Операторе

ООО «10Х ИТ-РЕШЕНИЯ»
ИНН/КПП 9731014380/973101001
ОГРН 1187746908887
Юридический (фактический) адрес: 121205, г. Москва, Сколково Инновационного Центра тер, Большой б-р, дом № 42, строение 1, Помещение 1136 Р/М 5 Эт 3
р\с 40702810010000545483 в АО «Тинькофф Банк»
к\с 30101810145250000974
БИК 044525974 ИНН 77101406

Приложения:

1. **Форма согласие на обработку персональных данных**
2. **Форма отзыва согласия на обработку персональных данных**
3. **Форма запроса о предоставлении информации об обработке Оператором персональных данных.**

Приложение № 1
к Положению об обработки персональных данных
от 10.11.2022 года

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я (далее — Пользователь), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даю конкретное, информированное, однозначное, предметное и сознательное согласие ООО «10Х ИТ-РЕШЕНИЯ» (ОГРН 1187746908887, ИНН 9731014380), (далее — Оператор») на обработку и подтверждаю достоверность моих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества, номера телефона и электронной почты (далее — Согласие и Персональные данные).

Давая Согласие, я подтверждаю факт ознакомления с Политикой обработки персональных данных (далее – Политика), опубликованной на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: https://the-accel.ru/

Согласие предоставлено мной посредством активного конклюдентного действия, а именно, нажатия кнопки «Отправить», «Продолжить» , «Зарегистрировать» или иной аналогичной кнопки на веб-форме сайта, Программном обеспечении Оператора: https://the-accel.ru/ (далее – Сайт, Сайты) и(или) нажатия на кнопку отправки электронного письма, содержащего Персональные данные, на адрес корпоративной почты Оператора с расширением почтового домена support@the-accel.ru. Датой предоставления Согласия будет считаться дата совершения указанных конклюдентных действий.

Согласие предоставлено мной для обработки Персональных данных в целях:

- идентификации Пользователя для осуществления дальнейшей коммуникации в целях предоставления информации о продуктах и сервиса Оператора Пользователю;
- предоставления Пользователю исполнения по акцептованному договору с Оператором;
- предоставления Пользователю возможности использовать Сайт, Программное обеспечение (Платфому) Оператора, а также предоставления доступа к персонализированным ресурсам Сайта и Платформы;
- установления с Пользователем обратной связи, включая проведение консультаций, направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, Платформы, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем;
- создания учетной записи для Пользователя, если Пользователь дал соответствующее согласие на создание учетной записи;
- уведомления Пользователя об изменениях условий предоставления Оператором услуг в рамках своей основной деятельности;
- предоставления Пользователю, эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, Платформы и(или) услуг, предоставляемых Оператором;
- предоставления Пользователю информации об услугах и информации о продуктах и сервисах Оператора.

Согласие предоставлено мной на осуществление любых действий по отношению к моим Персональным данным, которые необходимы для достижения указанных выше целей, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, в том числе в информационных системах Оператора, передачу (предоставление) Аффилированным лицам

Оператора и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006No 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на обработку Персональных данных дано мной на срок 10 лет.

Я понимаю, что Согласие на обработку Персональных данных может быть отозвано мной в любой момент в период его действия путем направления письма, содержащего письменное сообщение с соответствующим обращением (запросом), по почтовому адресу Оператора: Юридический (фактический) адрес: 121205, г.

Москва, Сколково Инновационного Центра тер, Большой б-р, дом № 42, строение 1, Помещение 1136 Р/М 5 Эт 3.

Настоящим я даю согласие на получение информации о бонусах и новостях, информационных предложений, консультаций, рекламы и другой информации от Оператора путем направления на адрес электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений на абонентский номер, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом с использованием предоставленных мною данных. Являясь пользователем абонентского номера, указанного при регистрации, в целях предоставления услуг Оператора и Аффилированными лицами Оператора выражаю согласие на обработку номеров телефонов, пользователем которых я являюсь.

Приложение № 2
к Положению об обработки персональных данных
от 10.11.2022 года

Оператору: ООО «10Х ИТ-РЕШЕНИЯ»
ИНН/КПП 9731014380/973101001
ОГРН 1187746908887
Адрес: 121205, г. Москва, Сколково Инновационного Центра тер,
Большой б-р, дом № 42, строение 1, Помещение 1136 Р/М 5 Эт 3

от _____;

(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

почтовый адрес: _____;

адрес электронной почты: _____;

номер основного документа, удостоверяющего личность:_____.

Отзыв согласия на обработку персональных данных

«__»_____ ____ г.

Я, _____ (Ф.И.О. субъекта персональных данных) в ответ на запрос Оператора согласия на обработку персональных данных от "__"_____ г. заявил Оператору в электронной форме на сайтах Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет о согласии на обработку своих персональных данных, а именно:

Фамилии, Имени, Отчества:_____;

Номера телефона:_____;

Электронной почты:_____.

Руководствуясь ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»,з аявляю Оператору об отзыве указанного согласия на обработку персональных данных и прошу прекратить их дальнейшую обработку.

«____» _____ _____ г.

Субъект персональных данных:

_____/_____/ *(подпись) (Ф.И.О.)*

Приложение № 3
к Положению об обработки персональных данных
от 10.11.2022 года

Оператору: ООО «10Х ИТ-РЕШЕНИЯ»
ИНН/КПП 9731014380/973101001
ОГРН 1187746908887
Адрес: 121205, г. Москва, Сколково Инновационного Центра тер,
Большой б-р, дом № 42, строение 1, Помещение 1136 Р/М 5 Эт 3

от _____;

(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

почтовый адрес: _____;

адрес электронной почты: _____;

номер основного документа, удостоверяющего личность:_____.

Запрос о предоставлении информации об обработке Оператором персональных данных

«__»_____ ____ г.

Я, _____ (Ф.И.О. субъекта персональных данных).

Руководствуясь ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее

–Закон о персональных данных), прошу предоставить следующую информацию об обработке моих

персональных данных: *(выбрать интересующую информацию)*

- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся ко мне и источник их получения;
- сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления мной права на прекращение обработки персональных данных, отзыв согласия на обработку;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных.

Субъект персональных данных
_____/_____/*(подпись) (Ф.И.О.)*